

Главному врачу ГБУ РО
«Областная клиническая
психиатрическая больница
им. Н.Н. Баженова»

Нагибиной Светлане
Васильевне

От: Заусаева Александра
Александровича

Адрес: г. Рязань, ул.
Крупской, д.8, кв .67.

сот. тел. :+79206384680

e-mail: eyccxlx0wg1v@mail.ru

ЖАЛОБА

«12» ноября 2023 года, примерно в 11 часов 45 минут, я - Заусаев Александр Александрович, пришел на свидание к своей маме - Заусаевой Любови Сергеевне, пациентке 9 отделения ГБУ РО "ОКПБ им. Н.Н. Баженова. После того, как я дождался в помещении для свиданий свою маму, вошла светловолосая женщина средних лет, в белом халате и сказала, что у нас всего 5 минут на свидание, потому что маму сегодня уже навещали. На моё возражение в ограничении по времени сотрудница сказала, что у нее толпа народу за дверью, желающих воспользоваться данным помещением. На самом деле, ни одного человека за входной дверью в отделении не было, а помещение для свиданий было полупустым. После этого она заметила у меня в руках телефон, и также сделала замечание, что нахождение в помещении для свиданий с телефоном запрещено, ссылаясь на внутренний приказ. После словесной перепалки сотрудница также потребовала у меня документ, удостоверяющий личность для подтверждения, что я являюсь близким родственником. Сама при этом отказалась представиться, сославшись на то, что не работает здесь, а просто проходила мимо.

В соответствии с Приложением №1 к Приказу гл. врача ГБУ РО "ОКПБ им. Н.Н. Баженова от 25.07.2023 г. №302 «ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ГБУ РО "Областная клиническая психиатрическая больница им. Н.Н. Баженова", требования сотрудника в отношении сотового телефона

(с учетом психического состояния мамы) являются необоснованными. Требование предъявить удостоверение личности, после того, как я уже находился в комнате для свиданий, а также неоднократно за время нахождения на лечении мамы навещал её, считаю необоснованным и избыточным, а отношение предвзятым. Ограничение по времени посещения со стороны данного сотрудника является самоуправством, поскольку официально установленное время для посещения с 10 часов до 12 часов и с 16 часов до 18 часов по четвергам, субботам и воскресеньям. Длительность и количество визитов, при этом, не регламентировано.

Более того, данные действия оказали негативное воздействие на нервно-психическое состояние мамы: она разнервничалась, и, в итоге, расплакалась, а данный сотрудник стала упрекать в этом меня.

Прошу Вас разобраться в данной ситуации, определить данного сотрудника и принять соответствующие меры дисциплинарного взыскания. Подобные действия и поведение сотрудников подрывают авторитет медицинского учреждения и не должны повторяться.

О результатах рассмотрения жалобы прошу сообщить по следующему адресу электронной почты: eyccxlx0wg1v@mail.ru

В случае осуществления имитации принятия мер по выявлению и урегулированию жалобы, отказа в устранении выявленных нарушений я оставляю за собой право обратиться в вышестоящие органы.

13.11.2023

