Уважаемая Елена Ивановна!

Меня зовут Денис Сергеевич Глебов (идентификационные и контактные данные указаны внизу документа). 26 декабря 2024 года в 12:40 у меня должна была состояться консультация с доктором Гариповой Альбиной Нургаязовной, которая в указанный день вела приём в кабинете 101 диспансера.

Не вдаваясь в подробности истории своей болезни, сообщу, что болен депрессией в течение более десяти лет, этот диагноз подтверждён несколькими специалистами, о чём имею заключения в официальных медицинских документах, в том числе в тех, которыми располагает регистратура диспансера. 3 года назад моя депрессия усугубилась алкогольной зависимостью, вызванной сильными эмоциональными переживаниями, причиной которых стали некоторые события в личной жизни. В течение нескольких последних дней я, к сожалению, столкнулся с рецидивом как зависимости, так и депрессии и, находясь в крайне угнетённом состоянии, связанном с неприятными переживаниями и мыслями, нашёл необходимым обратиться за квалифицированной психиатрической помощью и записался на приём к доктору Гариповой А. Н.

Фактически приём был начат на несколько минут раньше с согласия доктора Гариповой А. Н. Не успел я подтвердить свою личность и закрыть за собой дверь в кабинет, доктор Гарипова А. Н. спросила меня о моих жалобах. Я всё же сел на стул и озвучил свой диагноз, о котором осведомлён, и хотел начать говорить о своём текущем состоянии, но доктор Гарипова А. Н. перебила меня, заметив, что я начал слишком резко и мне следует говорить о другом. Я сказал, что находился на стационарном лечении в психиатрической больнице им. Баженова весной 2024 года с диагнозом «Депрессивный эпизод средней тяжести», на что доктор Гарипова А. Н. ответила, что я снова говорю не о том, что депрессия — это диагноз, мне же следует рассказать, на что жалуюсь. Хотя мне и казалось, что слово «депрессия» имеет достаточное конкретное определение, понятное врачу, и вполне точно описывает моё состояние, мне пришлось объяснять свои эмоциональные переживания другими словами, после чего доктор Гарипова А. Н. открыла историю моей болезни. Изучая её, доктор Гарипова А. Н. спросила у меня, чего именно я хочу, и предложила выбор между амбулаторным и стационарным лечением. Я ответил, что предпочёл бы амбулаторное. Изучив выписку из больницы, доктор Гарипова А. Н. крайне удивила меня, резким движением, сопровождённым ударом по столу, закрыв выписку, и крикнула, что сейчас вызовет охрану, при этом улыбнувшись и подпрыгнув на стуле. Поражённый таким поведением, несвойственным, как мне казалось, врачу, я спросил, почему.

Все дальнейшие реплики доктор Гарипова А. Н. произносила нарочито громко, что заставляло меня чувствовать себя в уязвлённой позиции, вызывало сильнейшее чувство тревоги и переживания за то, что тайна общения пациента и врача-психиатра будет нарушена, потому что высказывания доктора Гариповой А. Н. могут слышать люди, находящиеся в тот момент в коридоре.

Доктор Гарипова А. Н. крикнула, что я нахожусь в состоянии алкогольного опьянения, с чем я не смог согласиться. При этом доктор Гарипова А. Н. продолжала улыбаться. Своё состояние изменённым воздействием алкоголя не считаю — скорее, я находился в состоянии шока от того, что со мной общаются подобным образом и угрожают охраной, при том, что я не повышал голос в ответ, не проявлял агрессии ни вербально, ни жестами, ни положением тела. Доктор Гарипова А. Н. крикнула, что за минуту, проведённую мной в кабинете, он полностью заполнился моим «амбре», и спросила, выпивал ли я вчера. Я подтвердил её предположение кивком и начал подбирать слова, чтобы всё же объяснить своё состояние и рассказать немного об истории своей болезни, но доктор Гарипова А. Н., продолжая улыбаться, выкрикнула, что имеет полное право отказать мне в помощи и что она этим правом пользуется. Приём закончился восклицанием доктора Гариповой А. Н. «В наркушку!» Чувствуя, что меня покидает собранность, я поблагодарил доктора Гарипову А. Н. и покинул кабинет.

Таким образом, приём продлился не более полутора минут. Крики доктора Гариповой А. Н., как подтвердила моя жена, сопровождавшая меня на консультации, но не зашедшая со мной в кабинет, действительно были слышны в коридоре. Помощи, на которую я рассчитывал, обращаясь к доктору Гариповой А. Н., я не получил — напротив, моё психоэмоциональное состояние значительно ухудшилось, что привело к утяжелению депрессивных переживаний и временной потери работоспособности.

Не буду напоминать Вам, как врачу, что в современной медицине алкоголизм признаётся заболеванием (причём в том числе вторичным, то есть таким, которым человек может заболеть в силу других заболеваний, к числу которых, насколько мне известно, относятся и депрессивные эпизоды), а не «вредной привычкой» или признаком распущенности, ставящим на человеке, страдающим им, некое социальное клеймо, как к этому отнеслась доктор Гарипова А. Н. Опять же, насколько мне известно, алкоголь, будучи, безусловно, психоактивным веществом, тем не менее не запрещён к распространению и употреблению на территории РФ, а его пары́, исходящие от человека, его употреблявшего, не являются поводом для какого бы то ни было преследования или осуждения сами по себе, вне контекстов, предусмотренных законами РФ.

Я понимаю риски, возникающие в деятельности доктора-психиатра при выписке психотропных препаратов пациенту, больному алкоголизмом, признаю его право отказать в медикаментозной помощи. Моя претензия заключается не в том, что доктор Гарипова А. Н. отказалась выписать мне лекарства, но в том, насколько некорректно, неэтично и унизительно для меня она себя повела во время приёма, резко отказав в какой бы то ни было врачебной помощи, усугубив тем самым моё состояние.

Настоящим полагаю, что приём можно считать несостоявшимся, медицинскую услугу по договору ОМС неоказанной, свои права по этому договору нарушенными. Также считаю поведение доктора Гариповой А. Н. во время консультации актом психологического насилия по отношению к пациенту, нуждающемуся в психиатрической помощи, нарушением клятвы российского врача и попранием этических норм, принятых в общении доктора и пациента. Прошу Вас рассмотреть данное обращение на заседании этической комиссии диспансера, дать взвешенную оценку действиям и словам доктора Гариповой А. Н. и в соответствии с уставом заведения и должностными инструкциями принять необходимые дисциплинарные меры. Также прошу предоставить мне выписку из протокола этой комиссии по адресу электронной почты, указанному ниже, чтобы, в случае моей неудовлетворённости решением комиссии, разрешить конфликт в судебном порядке. Считаю уместным рассмотреть письменные извинения доктора Гариповой А. Н. в мой адрес.

Буду благодарен Вам за сохранение врачебной тайны в вопросах, касающихся моего состояния, как это предписывает клятва российского врача, до момента, когда я сам сочту необходимым донести изложенные факты до общественности.

Прошу также подтвердить получение обращения и в ответном письме обозначить сроки рассмотрения и урегулирования конфликта и возможного удовлетворения моих претензий.

С уважением, Денис Сергеевич Глебов.

Род. 28.06.1983

Паспорт 6104 063981, выдан Железнодорожным РОВД г. Рязани 21.01.2004

СНИЛС: 104-804-629 31

Полис ОМС: 6253610821000186

Адрес регистрации: 390013 г. Рязань, ул. Чкалова, д. 6, кв. 89

Адрес электронной почты: ds.glebov@yandex.ru

Контактный телефон: +79056922149

27.12.2024