

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. главного врача

_____ С.Н. Шашкова

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации на 2018 год

Наименование медицинской организации: **ГБУ РО «Городская поликлиника № 6»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Доработка на сайте версии для слабовидящих	9,93	1 квартал 2018г.	Иванова Л.В.	11	Повышение информированности слабовидящих пациентов
2.	Актуализация информации на официальном сайте организации	9,93	1-4 квартал 2018 г.	Иванова Л.В.	11	Повышение информированности пациентов путем своевременного обновления информации на сайте больницы
3.	Разместить информацию со ссылкой на электронный адрес анкеты НОК на информационных стендах.	9,93	1 квартал 2018г.	Иванова Л.В.	11	Повышение информированности пациентов, привлечение к участию в анкетировании МО
4.	Разместить дополнительные информационные стенды	9,93	1 квартал 2018г.	Неклюдова Т.С.	11	Размещение информационных стендов на 1 этаже, в зоне размещения отделения профил-ки и напротив регистратуры
5.	Освободить окна регистратур от лишней информации	9,93	1-2 квартал 2018г.	Игнатова В.А.	11	Повышение доступности и улучшение непосредственного контакта пациентов с регистраторами
6.	Оформление «навигации» по коридорам и этажам с указанием кабинетов	9,93	1-2 квартал	Неклюдова Т.С.	11	Сокращение времени поиска кабинетов пациентами

7.	Проведение ремонта туалетной комнаты для маломобильных граждан	9,93	2-3 квартал	Неклюдова Т.С.	11	Улучшение доступности и условий пребывания в поликлинике маломобильных граждан
8.	Размещение в холлах кулеров для питьевой воды	19,89	1-2 квартал	с/хозяйка	21	Улучшение комфортности пребывания
9.	Повысить удовлетворенность пациентов условиями пребывания в ДС	19,89	1 квартал	Гл. врач	21	Установить телевизор в ДС с транслированием передач по ЗОЖ и пр.
10.	Сократить время ожидания обслуживания в регистратуре	19,89	1 квартал	Острецова Т.М.	21	Исключить обращения пациентов в регистратуру для прохождения диспансеризации, предварительная подготовка амбулаторных карт, согласно данным предварительной записи
11.	Сократить время пребывания пациентов в поликлинике	9,93	1 квартал	Иванова Л.В.	11	Введение предварительной записи пациентов на сдачу анализов крови и забор крови из вены и ЭКГ
12.	Привести среднюю длительность ожидания посещения врачей-специалистов с момента записи на прием в соответствии с Территориальной программой госгарантий РО	9,93	1 квартал 2018г.	Гл. врач	11	Приема врачей-специалистов в плановой форме - не более 10 рабочих дней с момента обращения

Исполнитель:

Заместитель главного врача _____ Тюрчина О.М.

Телефон: 975-535