

«УТВЕРЖДАЮ»

Министр здравоохранения

Рязанской области

_____ А.А. Прилуцкий

« _____ » _____ 2019 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РО «Городская поликлиника №2»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует раздел «Правила внутреннего трудового распорядка для потребителей услуг» на официальном сайте и информационных стендах поликлиники	Разработать и разместить на официальном сайте и информационных стендах поликлиники «Правила внутреннего трудового распорядка для потребителей услуг»	январь	Заведующая отделением медицинской профилактики О.В. Коклюкова, начальник ОМО Е.В. Миронова	Разработаны и размещены на официальном сайте и информационных стендах поликлиники	январь
Отсутствует раздел «О порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» на официальном сайте и информационных стендах поликлиники	Подготовить и разместить на официальном сайте и информационных стендах поликлиники информацию «О порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»	январь	Заведующая отделением медицинской профилактики О.В. Коклюкова, начальник ОМО Е.В. Миронова	Информация подготовлена и размещена на официальном сайте и информационных стендах поликлиники	январь
Отсутствует раздел «О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в программе	Подготовить и разместить на официальном сайте и информационных стендах поликлиники информацию «О показателях	январь	Заведующая отделением медицинской	Информация подготовлена и размещена на	январь

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» на официальном сайте и информационных стендах поликлиники	доступности и качества медицинской помощи, установленных в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»		профилактики О.В. Коклюкова, начальник ОМО Е.В. Миронова	официальном сайте и информационных стендах поликлиники	
Частично отсутствует общая информация, информация о медицинской деятельности, информация о медицинских работниках медицинской организации на информационных стендах поликлиники	Подготовить и разместить на информационных стендах поликлиники в полном объеме общую информацию, информацию о медицинской деятельности, информацию о медицинских работниках медицинской организации	январь	Начальник ОМО Е.В. Миронова	Информация подготовлена и размещена на информационных стендах поликлиники	январь
Частично информация на информационных стендах поликлиники представлена в ненаглядной форме, трудночитаемом формате	Обеспечить предоставление информации на информационных стендах поликлиники в правильном для чтения формате, наглядной и понятной форме для посетителей	январь	Начальник ОМО Е.В. Миронова	Информация подготовлена и размещена на информационных стендах поликлиники	январь

II. Комфортность условий предоставления услуг

Неудовлетворительное косметическое состояние кабинетов	Ремонт терапевтического кабинета	I квартал	Начальник технического отдела А.В. Варавин	Ремонт выполнен	I квартал
Неудовлетворительное косметическое состояние кабинетов	Ремонт кабинета ЭКГ	I квартал	начальник технического отдела А.В. Варавин	Ремонт выполнен	I квартал
Неудовлетворительное косметическое состояние кабинетов	Ремонт туалетов для посетителей	IV квартал	Начальник технического отдела А.В. Варавин		
Недостаточное количество мест для ожидания посетителей	Приобретение мест для ожидания посетителей	IV квартал	Начальник отдела закупок и правового обеспечения Е.Н. Осипова		